



DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA

Corso di conciliazione sanitaria

*Competenze e tecniche per una conciliazione efficace
delle controversie in materia di responsabilità sanitaria*



PAVIA, 15 SETTEMBRE - 29 SETTEMBRE 2017

Sede

Dipartimento di Giurisprudenza
Strada Nuova, 65 27100 Pavia
Aula VI

Calendario

Gli incontri si svolgono al venerdì pomeriggio e al sabato mattina, per un totale di 20 ore di corso, oltre ad un'ora dedicata alla prova finale.

Certificazione

A conclusione del corso, sarà rilasciato ai partecipanti un attestato di partecipazione e di superamento della prova finale.

Termine per l'iscrizione

Le domande dovranno essere presentate
10 settembre 2017.

INFORMAZIONI

Partecipazione e iscrizione:

La partecipazione prevede il versamento di una quota di iscrizione di € 400,00 esente da IVA. Per confermare la propria partecipazione consultare la pagina web dedicata, all'indirizzo <http://dsg.unipv.it/home/conciliazione-sanitaria.html>

Nel caso non si raggiungesse il numero minimo di 10 partecipanti, il corso non partirà e la quota versata sarà restituita.

Contatti:

Segreteria organizzativa
Giovanna Tomasoni
Strada Nuova, 65 – 27100 Pavia
Tel. 0382 984620 – fax 0382 27202
e-mail: giovanna.tomasoni@unipv.it

Presentazione del Corso

La riforma della responsabilità sanitaria approvata con legge 8 marzo 2017, n. 24 (pubblicata nella Gazzetta Ufficiale del 17 marzo 2017, n. 64) introduce una serie di importanti novità destinate ad incidere in modo significativo sulla disciplina della responsabilità delle strutture e degli esercenti la professione sanitaria. La riforma riguarda tanto la responsabilità penale quanto la responsabilità civile e detta principi innovativi sotto il profilo sia sostanziale, sia processuale.

Tra le novità principali si inserisce il procedimento di consulenza tecnica preventiva: la riforma prevede, infatti, l'obbligo per la parte che intende esercitare in giudizio un'azione in materia di risarcimento del danno derivante da responsabilità sanitaria, di promuovere preliminarmente il procedimento di consulenza tecnica, affidando al consulente tecnico nominato dal giudice anche il compito di tentare la conciliazione delle parti. Il consulente tecnico è pertanto destinato ad assumere un ruolo centrale in questa fase, dovendo non soltanto compiere le operazioni peritali richieste, ma anche farsi promotore della auspicata conciliazione tra le parti.

Destinatari e obiettivi

Il corso organizzato dall'Università di Pavia si propone di fornire ai consulenti tecnici e, in particolare, ai medici legali che intendono operare nel settore del contenzioso legato alla responsabilità sanitaria le competenze necessarie per svolgere al meglio le funzioni conciliative loro assegnate dalla riforma, rafforzando le capacità comunicative e le tecniche di gestione e mediazione della conflittualità.

La formazione è affidata a professori universitari e professionisti da anni operanti nel settore della conciliazione e della mediazione che – oltre ad illustrare i profili giuridici e tecnici della nuova disciplina – potranno guidare i partecipanti in numerose simulazioni ed esercitazioni pratiche.

Il corso si articola in 5 moduli della durata di 4 ore ciascuno per un totale di 20 ore e prevede una prova finale di verifica delle competenze acquisite.

Possono iscriversi al corso in conciliazione sanitaria i laureati in Medicina e Chirurgia, titolari di un diploma di specializzazione in Medicina legale: il possesso di entrambi i titoli di studio potrà essere comprovato anche mediante autocertificazione.

Programma

MODULO I, venerdì 15 settembre, ore 14:30-18:30

La nuova disciplina della consulenza tecnica preventiva I contenuti della legge 8 marzo 2017, n. 24 di riforma della responsabilità sanitaria

Profili sostanziali e profili processuali.

La consulenza tecnica preventiva come condizione di procedibilità

Obblighi e sanzioni per le parti e regole di procedura

La mediazione e la consulenza tecnica: analogie e differenze

MODULO II, sabato 16 settembre, ore 09:00-13:00

La nomina del consulente tecnico e le funzioni conciliative

I requisiti per la nomina

Accertamenti tecnici e ruolo conciliativo

I rapporti con le parti

I rapporti con gli avvocati

I rapporti con i consulenti tecnici di parte e con gli altri esperti

Imparzialità, neutralità e conflitti di interesse.

MODULO III, venerdì 22 settembre, ore 14:30-18:30

La conciliazione: modelli e tecniche di composizione del conflitto

La conciliazione e gli altri strumenti di composizione delle controversie

Il ruolo del conciliatore: competenza, empatia e assertività

Conciliazione facilitativa e conciliazione valutativa

Le fasi della conciliazione

Competizione e cooperazione nella gestione del conflitto

Esercitazione

MODULO IV, sabato 23 settembre, ore 09:00-13:00

Tecniche di comunicazione e di ascolto

Il superamento degli ostacoli psicologici e degli ostacoli procedurali

Gestione delle parti e gestione dell'emozione

Posizioni, questioni di principio e interessi nella conciliazione

Tecniche di problem solving

Esercitazione

MODULO V, venerdì 29 settembre, ore 13:30-18:30

Strategie e tecniche per una conciliazione efficace

L'uso delle valutazioni tecniche in conciliazione

La presentazione delle valutazioni tecniche

Percezioni e reazioni delle parti: strumenti e tattiche di gestione.

La ricerca e la definizione dell'accordo di conciliazione

Esercitazioni

Valutazione finale